

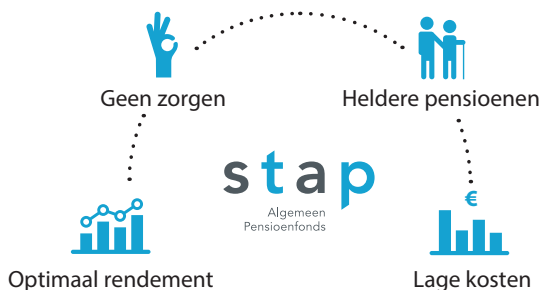


# Over onze communicatie

## Stap Algemeen Pensioenfonds

*Heldere pensioenen, lage kosten, optimaal rendement, geen zorgen*

Stap komt tegemoet aan de moderne pensioenwensen van werknemers en werkgevers. Dit betekent dat we uitstekende pensioendienstverlening bieden tegen een eerlijke prijs. Voor werknemers levert dit inzichtelijke pensioenen op tegen lage kosten en met een zo goed mogelijk rendement. Voor werkgevers is Stap een aantrekkelijk alternatief: zonder de zorgen en hoge kosten van een eigen pensioenfonds. Ons doel: de betaalde pensioenpremies leveren werknemers zoveel mogelijk pensioen op. Want de werknemer staan bij ons voorop.



Stap is het eerste Algemene Pensioenfonds (APF) van Nederland, opgericht in juni 2016. Onze onafhankelijke bestuurders zijn verantwoordelijk voor de regelingen die we uitvoeren voor de aangesloten collectiviteitkringen. Deze kringen oefenen via hun belanghebbendenorganen invloed uit op bijvoorbeeld toeslagen- en premiebeleid. Een effectieve vorm van medezeggenschap! Stap is een onafhankelijke stichting, opgericht door pensioenuitvoerder TKP en verzekeraar Aegon.

## Voor uw werknemers

We zijn er eerlijk over: wij richten ons in eerste instantie vooral op uw werknemers. Het gaat om hún pensioen, hun inkomen voor later. Daarom krijgen uw werknemers bij Stap altijd volledig inzicht in het pensioen. Zodat zij weten hoe hun (financiële) toekomst eruitziet. Onze kerntaak is de deelnemer inzicht bieden in zijn of haar financiële situatie vanaf de pensioendatum en de mogelijkheden tonen om het pensioen naar eigen wensen in te richten. Met moderne communicatiemiddelen en vooral met een luisterend oor zorgt Stap voor de juiste ondersteuning van de deelnemer bij zijn of haar financiële planning.



## Deelnemersportaal

Alle deelnemers hebben toegang tot een persoonlijke omgeving op de website. Hier kunnen ze:

- Persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- Het Uniform Pensioenoverzicht bekijken;
- Met 'Mijn pensioendashboard' hun persoonlijke pensioensituatie berekenen.

De gegevens in 'Mijn pensioendashboard' komen vanuit het administratiesysteem. Hierdoor heeft de deelnemer altijd een helder overzicht van zijn opgebouwde pensioen.

Het persoonlijke pensioendashboard combineert specifieke gegevens van de deelnemer met algemene informatie van het Nibud over uitgavenpatronen en leefstijlen. Het pensioendashboard biedt deelnemers zo de mogelijkheid om in één oogopslag te zien wat hun inkomen na pensionering kan zijn. Deelnemers krijgen daardoor nog de gelegenheid andere pensioenkeuzes te maken.



## Communicatie voor actieve deelnemers

- Startbrief met Pensioen 1-2-3 per post.
- Pensioen 1-2-3 digitaal op de website.
- Jaarlijks Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal of per post.
- Informatie bij wijziging regeling.
- Digitale communicatie, tenzij deelnemer anders wil.

## Communicatiemiddelen deelnemers

- Mijn Pensioen (online deelnemerstool).
- Pensioendesk (helpdesk voor vragen).
- Aansluiting op Berichtenbox.
- Mijn Post op deelnemersportaal.
- Digitale nieuwsbrief.

## Communicatie voor gewezen deelnemers, gepensioneerden en overigen

- Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan gewezen deelnemer eens per vijf jaar.
- Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan ex-partner eens per vijf jaar.
- Jaarlijks Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan pensioengerechtigde.
- Informatie bij wijziging regeling.
- Digitale communicatie, tenzij deelnemer anders wil.

## Voor u?

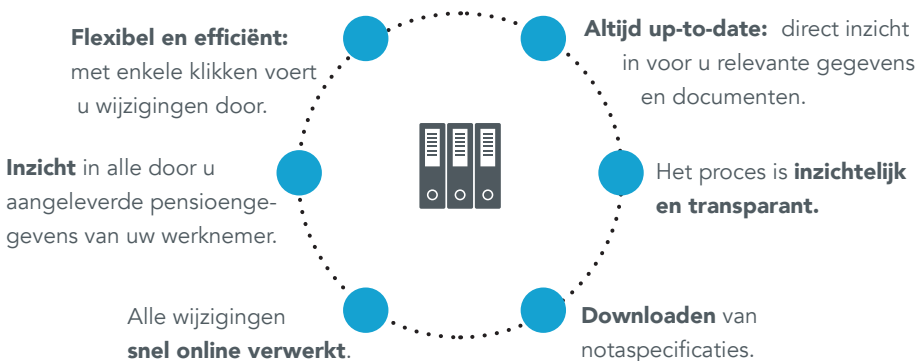
Bij een pensioenregeling van Stap hoort een werkgeversportaal. Zo beheert u eenvoudig uw gegevens. Uw gegevens zijn altijd actueel en veilig opgeslagen. Via dit portaal heeft u een duidelijk overzicht van uw pensioenadministratie. U geeft ook eenvoudig wijzigingen van deelnemersgegevens door. Alle schriftelijke informatie vindt u in uw eigen digitale berichtenbox 'Post'. De achterliggende systemen van het portaal hebben een link met de gemeentelijke Basisregistratie Personen. Als daar iets bij één van uw werknemers verandert, verwerken wij dat automatisch. Daar heeft u dus geen omkijken naar. Heeft u als werkgever vragen over uw regeling? Dan kunt u contact opnemen met de werkgeversdesk. Hier zitten onze collega's klaar om u te helpen.



## Een zorgeloze pensioenadministratie

Met het werkgeversportaal heeft u een zorgeloze pensioenadministratie.

Uw voordelen op een rij:



### Pensioenadministratie werkgever

- Administratieve implementatie.
- Inkomende collectieve waardeoverdracht.
- Premie-incasso.
- Informeren over wettelijke wijzigingen.
- Download/bestandsoverzicht via werkgeverportal.
- Notaspecificaties via werkgeverportal.
- Administratieve vereenvoudiging door Loonaangifte.

### Pensioenadministratie deelnemers

- Verstrekken gegevens aan Mijnpensioenoverzicht.nl.
- Scheiding – verevening ouderdomspensioen en afsplitsing bijzonder partnerpensioen.
- Verwerken toeslagen verlening (indexatie).
- Inkomende individuele waardeoverdracht.
- Afhandeling van uitgaande individuele waardeoverdracht.
- Pensionering (inclusief flexibilisering).
- Uitkeringen en inhoudingen.
- Deelnemerscommunicatie.
- Koppelingen met BRP en SUAG (UWV).

## Snel en eenvoudig loonaangifte doen

U doet via ons werkgeversportaal, ftp of webservice uw loonaangifte. In sommige gevallen kunt u ook uw eigen administratiesysteem eenvoudig koppelen aan het werkgeversportaal. De gegevens levert u maandelijks of per 4 weken aan. U ontvangt achteraf een nota van het vastgestelde premiepercentage over het actuele deelnemersbestand. Werkgevers in de multi-client pensioenkringen hebben twee mogelijkheden om gegevens aan te leveren;

1. Als het pensioengevend salaris wordt gebaseerd op fiscaal loon, dan kunt u de loonaangifte aan de fiscus ook gebruiken voor het maandelijks aanleveren van de gegevens aan Stap.
2. Als er een afwijkend pensioengevend salaris is overeengekomen, dan kan de werkgever maandelijks de loon- en dienstverbandgegevens van de werknemers via het werkgeversportaal aanleveren.



## Aanvullende diensten tegen vergoeding

Bij uw pensioenregeling kunt u tegen vergoeding voor aanvullende diensten kiezen. Een aantal diensten is standaard onderdeel van uw pensioenoplossing. Daarvoor hoeft u bij ons niet te betalen. Denk bijvoorbeeld aan een digitale omgeving voor u en uw werknemers. Welke dienst u ook kiest, u betaalt alleen voor wat u daadwerkelijk gebruikt. Wilt u meer informatie over deze diensten? Neem dan contact met ons op.

### Single client kring

Is uw pensioenregeling opgenomen in een eigen pensioenkring? Dan levert u voor de pensioenadministratie maandelijks gegevens aan vanuit uw eigen salarisadministratie. Wij werken hiervoor met een gegevensbestand. Dit bestand kunt u maandelijks uit uw salarisadministratie aanmaken en via een beveiligd kanaal naar ons toe sturen. Daarnaast ontvangt u toegang tot uw eigen werkgeversportaal waar alle relevante documenten van de Pensioenkring staan.



## Wilt u meer informatie?

**Dat kan.** Wij vertellen u graag meer over de aanvullende diensten of over de communicatie richting u en uw deelnemers.

### **Algemeen: Bestuursbureau Stap**

Postbus 5061  
9700 GB Groningen  
T 050522 30 53  
E [info@stappensioen.nl](mailto:info@stappensioen.nl)

### **Single-client kringen**

Gerard Frankema  
Directeur bestuursbureau Stap  
T 06 51 68 49 04  
E [Gerard.frankema@stappensioen.nl](mailto:Gerard.frankema@stappensioen.nl)

### **Multi-client kringen**

Iwan van den Berg  
Client Director  
T 06 19 27 82 63  
E [Iwan.vandenberg@aegon.nl](mailto:Iwan.vandenberg@aegon.nl)